

2026年1月20日
楽待株式会社

不動産会社の審査及びペナルティ制度の運用報告

2025年7月～12月期 不動産業界の健全化を目指す取り組み

本リリースのポイント

- ・楽待では、不動産会社に対して契約締結前に審査を行い、契約後もチェックを実施。問題が確認された場合は、ペナルティ制度に基づき取引停止措置を実施している
- ・2025年下半期は、審査による取引停止件数が16件、ペナルティ制度による取締件数が15件
- ・2025年度における取締件数および取引停止数の合計は過去最多の67件となった

審査による取引停止件数 16件 ペナルティ制度による取締件数 15件

事例（1） ペナルティ制度

所在地	東京都世田谷区
違反内容	おとり広告の掲載
措置内容	掲載停止（7日間）

事例（2） ペナルティ制度

所在地	神奈川県川崎市
違反内容	不誠実な顧客対応
措置内容	掲載停止（7日間）

事例（3） 取引停止

所在地	東京都千代田区
違反内容	利用ルール違反が連続して発生
措置内容	取引停止

国内最大の不動産投資プラットフォーム「楽待」（<https://www.rakumachi.jp/>）を運営する楽待株式会社（本社：東京都中央区、東証スタンダード、証券コード：6037）は、同サイトにおける「不動産会社の審査」及び「ペナルティ制度」について、2025年7月～12月期の運用結果を公表いたします。2025年下半期は、審査による取引停止件数が16件、ペナルティ制度による取締件数が15件となりました。ミッションである「不動産業界の健全化」の実現に向け、今後も取り組みを強化してまいります。

2025年下半期の違反内容は「無断掲載」が最多

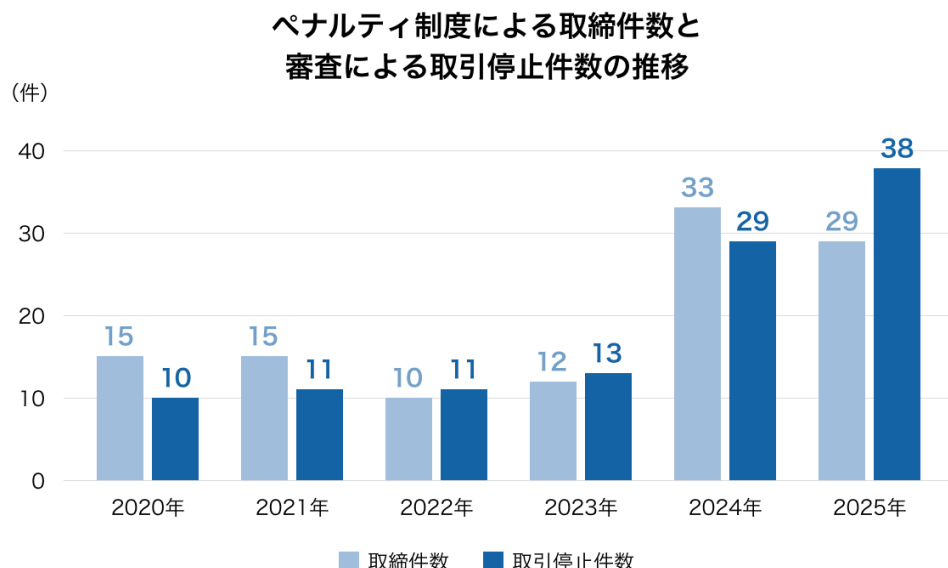
2025年下半期におけるペナルティ制度による取締件数15件の内訳を見ると、最多は6件の「無断掲載（売主等の断りなく物件を広告掲載する行為）」でした。次いで「不誠実な顧客対応」が4件、「おとり広告」が3件、その他の利用規約違反が2件となっています。

違反が確認された不動産会社に対しては、当社の加盟店サポートチームが直接指導を実施し、広告掲載停止処分および改善報告書の提出を求めています。改善報告書を提出しない場合や改善が確認できない場合には、取引停止措置を講じるなど、再発防止に向けた対応に努めています。なお、これらの広告掲載停止処分により、2025年下半期は延べ4277件の物件広告の掲載を停止いたしました。

2025年度の実績と取引停止件数が過去最多に

2020年に「不動産会社の審査及びペナルティ制度の運用報告」を初めて公表して以降、取締件数および取引停止件数の推移を継続的に開示しています。

その結果、2025年度における取締件数と取引停止件数の合計は67件となり、前年度から5件増加し、過去最多となりました。増加の背景には、制度の認知拡大により当社への情報提供が増えたことに加え、取引基準のさらなる厳格化などがあげられます。



楽待では、不動産投資家と不動産会社がWin-Winの関係で取引できる、公正な不動産投資市場を創造するため、今後も不動産業界の健全化に取り組んでまいります。

「不動産会社の審査」及び「ペナルティ制度」について

楽待では、「公正な不動産投資市場を創造する」というビジョンのもと、公正な不動産取引ができる環境を整えるため、「不動産会社の審査」及び「ペナルティ制度」を設けています。

不動産会社の審査では、専門部署が契約締結前に審査をするとともに、当社サイトへの登録後も定期的なチェックを実施しています。その結果、問題があると判断した場合には取引停止措置を講じます。

また、物件情報の掲載にあたっては、不動産公正取引協議会連合会による「不動産の表示に関する公正競争規約」に基づき、掲載ルールを定めています。ルールに違反した場合は「ペナルティ制度」のもと、サイトの利用停止や退会などの措置をとっています。

不動産投資の「楽待」概要

2006年3月に開設した「楽待」は、月間168万人が訪れる、使いやすさ・利用者数・掲載物件数No.1(*1)の不動産投資プラットフォームです。全国5300社の不動産会社が毎日物件情報を登録しており、ユーザーは自身の希望条件で絞り込んで、目当ての物件を探すことができます。

また、不動産投資専門メディア「楽待新聞」を通じ、業界のニュースや不動産投資の成功談・失敗談などを発信。YouTube「楽待 RAKUMACHI」はチャンネル登録者数143万人、総再生回数は9億回にのぼります。（2026年1月時点）

2022年6月には有料会員サービス「楽待プレミアム」を開始。登録することで、業界初(*2)の独自機能「賃貸経営マップ」やプレミアム会員限定動画が見放題になります。

「公正な不動産投資市場を創造する」というビジョンのもと、不動産投資家・加盟不動産会社の双方にとって使いやすい機能やサービスの提供に努めてまいります。

【会社概要】

楽待

社名：楽待株式会社

URL：<https://rakumachi.co.jp/>

上場市場：東証スタンダード（証券コード：6037）

本社：東京都中央区八丁堀三丁目3番5号 住友不動産八丁堀ビル5階

設立：2005年8月23日

事業内容：国内最大の不動産投資プラットフォーム「楽待」の運営

【本件の問い合わせ】

楽待株式会社 広報担当 尾藤

携帯電話：080-4129-5743

固定電話：03-6833-9438

E-mail：rakumachi@rakumachi.co.jp

*1 『物件数 No.1』：日本マーケティングリサーチ機構調べ（2025年8月）

『使いやすさ No.1』：ゴメス・コンサルティング調べ（2025年8月）

『利用者数 No.1』：自社調べ（2025年8月）

*2 自社調べ（2023年4月）

