News Release

楽待

2025年7月11日
楽待株式会社

不動産会社の審査及びペナルティ制度の運用報告

2025年1月～6月期 取引停止は22社、業界健全化に向けて取締りを強化

本リリースのポイント

・楽待では、不動産会社に対して契約締結前に審査を行い、契約後もチェックを実施。
問題が確認された場合は、ペナルティ制度に基づき取引停止措置を実施している
・2025年上半期は、審査による取引停止件数が22件、ペナルティ制度による取締件数が14件
・ペナルティの付与により、物件広告1758件を掲載停止とした

審査による取引停止件数 22件
ペナルティ制度による取締件数 14件

事例（1）　ペナルティ制度

所在地	東京都千代田区
違反種別	無断掲載
違反内容	広告掲載許可のない物件を掲載していた
措置内容	掲載停止（7日間）

事例（2）　ペナルティ制度

所在地	神奈川県横浜市
違反種別	不適切な顧客対応
措置内容	掲載停止（14日間）

事例（3）　ペナルティ制度

所在地	東京都練馬区
違反種別	不適切な顧客対応が改善されないため
措置内容	取引停止

国内最大の不動産投資プラットフォーム「楽待」（https://www.rakumachi.jp/）を運営する楽待株式会社（本社：東京都中央区、東証スタンダード、証券コード：6037）は、同サイトにおける「不動産会社の審査」及び「ペナルティ制度」2025年1月~6月期の運用結果を公表いたします。
2025年上半期は、審査による取引停止件数が22件、ペナルティ制度による取締件数が14件となりました。ミッションである「不動産業界の健全化」を実現に向け、今後も取り組みを強化してまいります。

2025年上半期の違反内容は「無断掲載」が最多

2025年上半期におけるペナルティ制度による取締件数14件のうち、最多の7件が「無断掲載（売主等の断りなく物件を広告掲載する行為）」、次いで3件が「不誠実な顧客対応」、残り4件がその他の利用規約違反でした。違反が確認された企業には当社の加盟店サポートチームが直接指導を実施し、広告掲載停止処分と、改善報告書の提出を求めています。改善報告書を提出しない場合や改善が見られない場合には、取引停止の措置を講じるなど、再発防止にも努めています。

「不動産会社の審査」及び「ペナルティ制度」について

「公正な不動産投資市場を創造する」というビジョンのもと、公正な不動産取引ができるよう「不動産会社の審査」及び「ペナルティ制度」を設けています。専門部署による契約締結前の審査に加え、当社サイトに登録した後も定期的にチェックを行っており、問題があると判断した場合には取引停止措置をとります。また、不動産公正取引協議会連合会による「不動産の表示に関する公正競争規約」に基づき、物件掲載に関するルールを定めています。ルールに違反した場合は「ペナルティ制度」のもと、サイトの利用停止や退会の措置をとっています。

2025年上半期の取引停止数は過去最多に

2025年上半期の審査による取引停止件数は、前年下期と比較して＋9件となる、過去最多の22件でした。また、当社では、不動産投資家が不動産会社の接客や商談内容を評価できる機能を提供しており、顧客満足度が2.5点以下と低い場合には、カスタマーサポートより企業へ直接指導を行っています。改善が見られない場合には、実際に取引停止とした事例もあり、今回の22件にも含まれております。

楽待では、不動産投資家と不動産会社がWin-Winの関係で取引ができる、公正な不動産投資市場を創造するため、これからも真摯に取り組んでまいります。

不動産投資の「楽待」概要

2006年3月に開設した「楽待」は、月間168万人が訪れる、使いやすさ・利用者数・掲載物件数No.1(*1)の不動産投資プラットフォームです。全国5100社の不動産会社が毎日物件情報を登録しており、ユーザーは自身の希望条件で絞り込んで、目当ての物件を探すことができます。

また、不動産投資専門メディア「楽待新聞」を通じ、業界のニュースや不動産投資の成功談・失敗談などを発信。YouTube「楽待　RAKUMACHI」はチャンネル登録者数120万人、総再生回数は5億7000万回にのぼります。（2025年7月時点）

News Release

楽待

不動産業界のDX（デジタルトランスフォーメーション）を促進するため、2020年6月には、不動産会社とオンライン通話ができる「ビデオ通話」機能もリリースしました。更に2022年6月には有料会員サービス「楽待プレミアム」を開始。登録することで、業界初(*2)の独自機能「賃貸経営マップ」やプレミアム会員限定動画が見放題になります。

「公正な不動産投資市場を創造する」というビジョンのもと、不動産投資家・加盟不動産会社の双方にとって使いやすい機能やサービスの提供に努めてまいります。

【会社概要】

楽待

社名：楽待株式会社
URL：https://rakumachi.co.jp/
上場市場：東証スタンダード（証券コード：6037）
本社：東京都中央区八丁堀三丁目3番5号 住友不動産八丁堀ビル5階
設立：2005年8月23日
事業内容：国内最大の不動産投資プラットフォーム「楽待」の運営

【本件の問い合わせ】

楽待株式会社 広報担当 尾藤
携帯電話：080-4129-5743
固定電話：03-6833-9438
E-mail：rakumachi@rakumachi.co.jp

*1『物件数 No.1』：日本マーケティングリサーチ機構調べ（2022年12月）
『使いやすさ No.1』：ゴメス・コンサルティング調べ（2022年12月）
『利用者数 No.1』：自社調べ（2022年12月）
*2 自社調べ（2023 年 4 月）

JPX 東証上場