

2025年2月2日  
楽待株式会社

## 不動産会社の審査及びペナルティ制度の運用報告

2024年7月～12月期 取引停止数は13社、業界健全化のため取締りを強化

### 本リリースのポイント

- ・楽待では、不動産会社に対して契約締結前に審査を行い、契約後も定期的にチェックを実施。問題がある場合にはペナルティ制度に基づいて取引停止措置をとっている
- ・2024年下半期は審査による取引停止件数が13件、ペナルティ制度による取締件数が10件
- ・2024年度の取引停止件数・取締件数ともに過去最多となった

### 審査による取引停止件数 13件 ペナルティ制度による取締件数 10件

#### 事例 (1) ペナルティ制度

所在地	神奈川県横浜市
違反種別	無断掲載
違反内容	広告掲載許可のない物を掲載していた
措置内容	掲載停止（7日間）

#### 事例 (2) ペナルティ制度

所在地	東京都渋谷区
違反種別	おとり広告
違反内容	成約済みの物件を掲載していた
措置内容	掲載停止（14日間）

#### 事例 (3) 不動産会社の審査

所在地	神奈川県横浜市
違反種別	不適切な顧客対応
措置内容	取引停止

国内最大の不動産投資プラットフォーム「楽待」 (<https://www.rakumachi.jp/>) を運営する楽待株式会社（本社：東京都中央区、東証スタンダード、証券コード：6037）は、同サイトにおける「不動産会社の審査」及び「ペナルティ制度」2024年7月～12月期の運用結果を公表いたします。

2024年下半期は、審査による取引停止件数が13件、ペナルティ制度による取締件数が10件となりました。ミッションである「不動産業界の健全化」を実現するための取り組みを今後も強化してまいります。

## 2024年下半期の違反内容で最も多かったのは「無断掲載」

2024年下半期におけるペナルティ制度による取締件数10件のうち、7件が「無断掲載（売主等の断りなく物件を広告掲載する行為）」、2件が「不誠実な顧客対応」、1件が「おとり広告（存在しない物件・契約済の物件を広告掲載する行為）」でした。該当の企業には当社の加盟店サポートチームより直接指導を行い、広告掲載停止のペナルティと、改善報告書の提出を求めています。改善報告書を提出しない場合は取引停止の措置をとるなど、再発防止にも取り組んでいます。

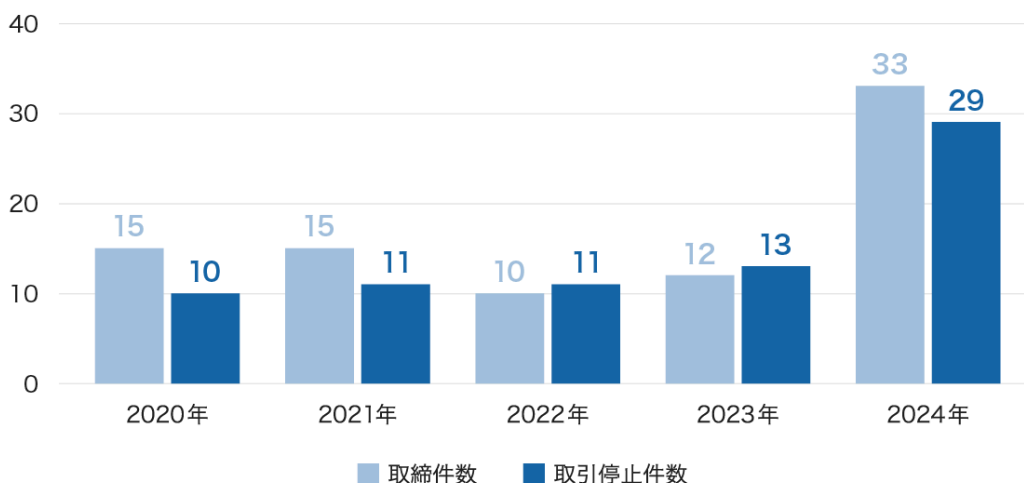
## 「不動産会社の審査」及び「ペナルティ制度」について

「公正な不動産投資市場を創造する」というビジョンのもと、公正な不動産取引ができるよう「不動産会社の審査」及び「ペナルティ制度」を設けています。専門部署による契約締結前の審査に加え、当社サイトに登録した後も定期的にチェックを行っており、問題があると判断した場合には取引停止措置をとります。また、不動産公正取引協議会連合会による「不動産の表示に関する公正競争規約」に基づき、物件掲載に関するルールを定めています。ルールに違反した場合は「ペナルティ制度」のもと、サイトの利用停止や退会の措置をとっています。

## 2024年の取締件数は過去最多、楽待の新たな取り組み

2020年に「不動産会社の審査及びペナルティ制度の運用報告」を開示してからこれまでの取締件数および取引停止数の推移をまとめました。制度が認知されたことや、取引基準のさらなる厳格化に取り組んだこともあり、2024年度の取締件数および取引停止数は過去最多の62件となりました。

ペナルティ制度による取締件数と  
審査による取引停止件数の推移



楽待では、2021年11月から不動産投資家が不動産会社の接客や商談内容を評価する機能の提供を開始。2022年2月からは顧客満足度が2.5点以下と低い会社に対し、当社のカスタマーサポートから直接指導を行ってまいりました。また、2024年12月からは、不動産投資家から不動産会社への評価コメントから特定のワードを自動検知する仕組みを試験的に導入しています。

楽待では、不動産投資家と不動産会社がWin-Winの関係で取引ができる、公正な不動産投資市場を創造するため、これからも真摯に取り組んでまいります。

## 不動産投資の「楽待」概要

2006年3月に開設した「楽待」は、月間168万人が訪れる、使いやすさ・利用者数・掲載物件数No.1(\*1)の不動産投資プラットフォームです。全国4900社の不動産会社が毎日物件情報を登録しており、ユーザーは自身の希望条件で絞り込んで、目当ての物件を探すことができます。

また、不動産投資専門メディア「楽待新聞」を通じ、業界のニュースや不動産投資の成功談・失敗談などを発信。YouTube「楽待 RAKUMACHI」はチャンネル登録者数107万人、総再生回数は4億5000万回にのぼります。（2025年2月時点）

不動産業界のDX（デジタルトランスフォーメーション）を促進するため、2020年6月には、不動産会社とオンライン通話ができる「ビデオ通話」機能もリリースしました。更に2022年6月には有料会員サービス「楽待プレミアム」を開始。登録することで、業界初(\*2)の独自機能「賃貸経営マップ」やプレミアム会員限定動画が見放題になります。

「公正な不動産投資市場を創造する」というビジョンのもと、不動産投資家・加盟不動産会社の双方にとって使いやすい機能やサービスの提供に努めてまいります。

### 【会社概要】

社名：楽待株式会社

URL：<https://rakumachi.co.jp/>

上場市場：東証スタンダード（証券コード：6037）

本社：東京都中央区八丁堀三丁目3番5号 住友不動産八丁堀ビル5階

設立：2005年8月23日

事業内容：国内最大の不動産投資プラットフォーム「楽待」の運営

# 楽待

## 【本件の問い合わせ】

楽待株式会社 広報担当 尾藤

携帯電話：080-4129-5743

固定電話：03-6833-9438

E-mail：[rakumachi@rakumachi.co.jp](mailto:rakumachi@rakumachi.co.jp)

\*1 『物件数 No.1』：日本マーケティングリサーチ機構調べ（2022年12月）

『使いやすさ No.1』：ゴメス・コンサルティング調べ（2022年12月）

『利用者数 No.1』：自社調べ（2022年12月）

\*2 自社調べ（2023年4月）

