

2023年1月18日

不動産会社の審査及びペナルティ制度の運用報告

2022年7～12月期は専門部署による審査を強化

国内最大の不動産投資サイト「楽待」(<https://www.rakumachi.jp>)を運営する株式会社ファーストロジック(本社:東京都中央区、東証スタンダード、証券コード:6037)は、同サイトにおける「不動産会社の審査」及び「ペナルティ制度」2022年7～12月期の運用結果を公表いたします。

審査による取引停止件数 9件 ペナルティ制度による取締件数 3件

事例(1)	ペナルティ制度
所在地	東京都中野区
違反種別	無断掲載
違反内容	広告掲載許可のない物件を掲載していた
措置内容	掲載停止(7日間)

事例(2)	ペナルティ制度
所在地	東京都台東区
違反種別	おとり広告
違反内容	一部情報を偽って物件を掲載した
措置内容	掲載停止(7日間)

事例(3)	不動産会社の審査
所在地	東京都渋谷区
処分理由	不適切な顧客対応
処分内容	取引停止

2022年下半期の運用結果は、審査による取引停止件数が9件、ペナルティ制度による取締件数が3件の計12件となりました。上半期と比較すると、取引停止件数がプラス7件、ペナルティ制度の取締件数はマイナス4件となっています。

■安心してご利用いただくため、新規契約時の審査体制を強化

審査による取引停止件数が上半期より増加した背景としては、専門部署による審査を強化したことが挙げられます。弊社ではこれまでも、反社会的勢力や宅地建物取引業法上の違反歴に関する事前審査を行ってきました。しかし、ミッションである「不動産業界の健全化」を達成するため、新たな審査基準を設けて審査体制を強化することといたしました。

■加盟する不動産会社の満足度は5点満点中3.8点に

こうした社内の審査体制に加え、2021年11月からは、楽待を利用するユーザーが不動産会社を評価する「評価レポート」機能をリリースしました。こちらは、接客や商談に関する顧客からの意見を、不動産会社が閲覧できる機能となっています。また、顧客満足度の低い会社には、当社のカスタマーサポートから直接指導も行っています。



評価機能の画面イメージ

これまでに評価された不動産会社の数は約4300社。累計の評価件数は7万9000件を超えています。5段階で評価する満足度は平均3.8点と、上半期より0.1点アップしました。楽待では、不動産投資家と不動産会社がWin-Winの関係で取引ができる、公正な不動産投資市場を創造できるよう、これからも真摯に取り組んでまいります。

■「不動産会社の審査」及び「ペナルティ制度」について

楽待では「公正な不動産投資市場を創造する」というビジョンのもと、公正な不動産取引ができるよう「不動産会社の審査」及び「ペナルティ制度」を設けております。専門部署による契約締結前の審査に加え、当社サイトに登録した後も定期的にチェックを行い、問題があると判断した場合には取引停止措置をとります。また、不動産公正取引協議会連合会による「不動産の表示に関する公正競争規約」に基づき、物件掲載に関するルールを定めています。ルールに違反した場合は「ペナルティ制度」のもと、サイトの利用停止や退会の措置をとります。

【不動産投資の「楽待」概要】

2006年3月に開設した「楽待」は、月間168万人が訪れる、掲載物件数・使いやすさ・利用者数No.1(*)の不動産投資サイトです。全国4500社の不動産会社が毎日物件情報を登録しており、ユーザーは自身の希望条件で絞り込んで、目当ての物件を探すことができます。

また、不動産投資専門メディア「楽待新聞」を通じ、業界のニュースや不動産投資の成功談・失敗談などを発信。公式YouTube「不動産投資の楽待(らくまち)」はチャンネル登録者数39.7万人、総再生回数は1億6300万回にのぼります。(2023年1月時点)

2022年6月には有料会員サービス「楽待プレミアム」を開始。登録することで、業界初^(*)の独自機能「路線価マップ」やプレミアム会員限定動画が見放題になります。「楽待プレミアム」では不動産投資に役立つ便利機能やコンテンツを今後も追加予定です。

「公正な不動産投資市場を創造する」というビジョンのもと、不動産投資家・加盟不動産会社の双方にとって使いやすい機能やサービスの提供に努めてまいります。

【会社概要】

社名:株式会社ファーストロジック

URL:<https://www.firstlogic.co.jp/>

上場市場:東証スタンダード(証券コード:6037)

本社:東京都中央区八丁堀三丁目3番5号住友不動産八丁堀ビル5階

設立:2005年8月23日

事業内容:国内最大の不動産投資サイト「楽待」の運営

【本件の問い合わせ】

株式会社ファーストロジック広報担当:尾藤(びとう)

携帯電話:080-4129-5743

固定電話:03-6833-9438

E-mail:rakumachi@firstlogic.co.jp

^{*1}『物件数 No.1』:日本マーケティングリサーチ機構調べ(2022年12月)

『使いやすさ No.1』:ゴメス・コンサルティング調べ(2022年12月)

『利用者数 No.1』:自社調べ(2022年12月)

^{*2} 自社調べ(2022年5月)