

2019年2月25日

業界初！*1 不動産会社向け 顧客対応アプリを楽待がリリース

株式会社ファーストロジック(東京都千代田区、東証1部上場:証券コード 6037)が運営する No.1(*2)不動産投資サイト「楽待(らくまち)」は2月25日に加盟不動産会社向けに iOS、Android 版「楽待加盟店アプリ」をリリースしました。



「楽待加盟店アプリ」なら、
いつでもどこでも
反響対応。

「不動産投資の楽待」は、不動産会社の営業活動支援の一環として、「楽待加盟店アプリ」をリリースしました。「楽待加盟店専用アプリ」では、楽待に掲載した物件の問合せ確認や顧客へのメッセージ連絡を、いつでもどこでもスマートフォン上で簡単に行えます。こうした加盟店向けアプリのリリースは投資用物件を専門に掲載するポータルサイト業界では初となります。

■「楽待加盟店専用アプリ」3つの特長

1. 問合せをリアルタイムで通知

物件に問合せがあったとき、顧客からメッセージが届いたときにはプッシュ通知でお知らせします。これまではPC画面でしか見られなかった情報をどこでも確認でき、顧客対応スピードが上がります。

2. 写真や資料も添付可能

物件写真や詳細資料をアプリからメッセージに添付して送ることができます。ファイルは JPEG、GIF、PDF、Office ファイルなど様々な形式に対応しています。

3. テンプレートで簡単返信

よく送信するメッセージをテンプレートに保存しておけば、選ぶだけで手軽に返信。テンプレートにはメッセージだけでなく、添付ファイルも一緒に保存することができます。

当社は引き続き、ビジョンである「公正な不動産投資市場の構築」を実現し、さらには不動産投資家・加盟不動産会社の双方にとって win-win のサービスを提供すべく、これからも機能の充実を図って参ります。

*1 当社調べ

*2 『使いやすさ No.1』:ゴメス・コンサルティング(2016 年 1 月)調べ、『利用者数 No.1』:Nielsen NetView (2018 年 5 月、対象サイトは当社で選定し家庭と職場の PC で比較)、『物件数 No.1』:インターメント株式会社(2016 年 7 月)調べ

【楽待 URL】 <https://www.rakumachi.jp>

【会社 URL】 <https://www.firstlogic.co.jp>

※当データ引用の際は、当サイト名「楽待」・URL(<https://www.rakumachi.jp>)を明記のうえ、リンクを貼って頂きますようお願い致します。